

Kørselsanalyse i Nyborg kommune

Af Vicekommunaldirektør Søren Møllegård (Nyborg kommune) og chefkonsulent Søren Hyre-Fenneberg (A-2 A/S).

Særkørsler – i nogle kommuner kaldet §-kørsler - er den kommunalt betalte kørsel af børn til skole, specialtilbud mv., kørsel af ældre til dagcenter, lægekørsler og lign.

Finansministeriet har foretaget en generel analyse af hele kørselsområdet og har påvist et besparelsespotentiale. Udmøntningen afhænger dog af en række lokale forhold og forudsætninger, som kræver konkrete analyser og undersøgelser i de enkelte kommuner.

Ansvar for særkørsler er i nogle kommuner samlet i et fælles kørselskontor, andre steder er det fordelt mellem forvaltningerne og enkelte kommuner har hele eller dele af opgaven været placeret hos det regionale trafikselskab.

I Nyborg kommune har opgaven hidtil været løst i stort set alle kommunens 8 forskellige afdelinger.

Som en del af direktionens systematiske arbejde med at finde mulige effektiviseringer i den kommunale drift, var der gennemført en kortlægning af den kommunale kørsel fordelt på typer, og der var et kendskab til udgiftsniveauet på de enkelte områder. Samlet set bruger Nyborg kommune ca. 14 mio. kr. om året på denne type kørselsopgaver.

I forlængelse heraf havde der i kommunen været drøftelser af, hvordan udgifterne kunne nedbringes, men det var svært at få lagt det rigtige perspektiv på opgaven. Kørsel er jo som regel en tillægsydelse til en faglig, væsentligt dyrere og mere kompliceret kommunal kerneydelse. Derfor kan det være svært for medarbejderne at have den fornødne indsigt og kompetence til at se og realisere effektiviseringsmulighederne på tværs af den kommunale organisation.

Vi var i kommunen overbevist om, at der var et besparelsespotentiale, og på den baggrund blev det besluttet at udbyde opgaven med at fuldføre kørselsanalysen og afdække besparelsespotentialet.

A-2, der har gennemført tilsvarende opgaver i andre kommuner, blev valgt som samarbejdspartner, og det fælles projekt byggede videre på kommunens kortlægning, men gik mere i dybden på især 2 områder.

For det første blev der regnet konkret på alternativer på enkelttursniveau. Der oplevede vi det som en stor udfordring at indsamle detaljerede data for den eksisterende kørsel. Det er sin sag at skaffe præcise data om enkelt ture for en repræsentativ periode på alle områder, detaljerede kontraktinformationer og informationer om særlige forhold i øvrigt.

For det andet blev der arbejdet specifikt med forslag til stramninger i visitering, kørselsbestilling, controlling m.v. Ofte er sagsbehandlingen forståeligt påvirket af de menneskelige relationer mellem kommunens medarbejdere og borgeren, og fokus er på kvaliteten og omkostningen ved den kerneydelse, borgeren er berettiget til.



På de gennemførte workshops løftede vi os ud af dette forhold og arbejdede med processerne på en mere objektiv måde. Dette forløb genererede en hel række af gode ideer og forslag til, hvordan man rent faktisk kan foretage stramninger og tilpasninger indenfor det gældende lovgrundlag, og som indebærer besparelser.

Efter 3 måneders intenst arbejde står kommunen nu med et veldokumenteret besluthningsgrundlag og et praktisk og brugbart sparekatalog i hånden, der anviser årlige besparelser på ca. 10 % af det nuværende udgiftsniveau i form af konkrete forslag til, hvad kommunen skal gøre.

I praksis har det allerede ført til, at man har valgt at flytte en større del af kommunens kørsel til kommunens trafikselskab Fynbus, som alt andet lige er bedre rustet til at håndtere denne type opgaver.